

Oggetto: Offerta "Business Network" – Associazioni di Professionisti

Con la presente si comunica:

- **l'apertura commerciale della nuova offerta "Business Network"** a partire dal 12 giugno 2008 e valida fino al 30 ottobre 2008.
La nuova offerta è composta dai seguenti profili commerciali, tutti sottoscrivibili in un unico contratto:
 - o TIM AffareFatto A Lavoro
 - o TIM AffareFatto Long Call
 - o Tutto Compreso Professional A Lavoro
 - o Tutto Compreso Professional 45
 - o Tutto Compreso Professional 70
 - o Tutto Compreso Professional Unlimited new

- **la chiusura commerciale dei seguenti profili: TIM AffareFatto Free Network, 7su7No Cost Free Network, One Office Free Network**

Si comunica altresì che:

- **il caricamento dei contratti già siglati con i profili chiusi in commercializzazione** con la presente comunicazione **sarà possibile entro e non oltre il 30 giugno 2008**, data in cui tali profili saranno chiusi sui sistemi di commercializzazione

- **gli ampliamenti** di contratti con profilo TIM AffareFatto Free Network, 7su7No Cost Free Network, One Office Free Network **dovranno essere effettuati con l'offerta "Business Network" (tutti i profili)**

- **per le linee con profilo TIM AffareFatto Free Network l'opzione "Intercom a Zero" viene sostituita con l'opzione "Intercom Free"** che consente di chiamare gratis, fino a 60 minuti a conversazione, tutti i numeri del medesimo contratto e della medesima Associazione indipendentemente dal profilo associativo TIM della linea chiamata.

OBIETTIVO

TIM sigla accordi quadro con Associazioni di Professionisti al fine di proporre offerte in esclusiva per il target specificamente studiate per il segmento.

Alla luce delle recenti evoluzioni del portafoglio di offerta MultiBusiness TIM, si rende necessario rinnovare la gamma dell'offerta dedicata alle Associazioni di Professionisti con i piani tariffari delle offerte mass market a consumo e all inclusive, con plus associativi dedicati.

TARGET

L'offerta Business Network è dedicata in esclusiva a tutti gli iscritti ad Associazioni di Professionisti o ad Ordini Professionali con cui Telecom Italia ha sottoscritto un accordo quadro e dunque:

- CASSA FORENSE
- CNG - Consiglio Nazionale Geometri
- ENPAM
- ENPAV

- FEDERAGENTI
- FIMMG - Federazione Italiana Medici di Famiglia
- FNSI - Fed. Naz. Stampa It.
- INARCASSA
- INRC - Istituto Nazionale Revisori Contab.lli
- USARCI
- AGIDAE

Gli accordi quadro menzionati sono quelli siglati alla data della commercializzazione dell'offerta.

L'appartenenza all'Associazione di Professionisti o all'Ordine Professionale dovrà essere debitamente comprovata tramite esibizione della relativa documentazione o sottoscrizione del modulo di autocertificazione.

CONCEPT

**Sei un Professionista e sei iscritto ad un'Associazione Professionale?
Con TIM risolvi tutti i tuoi problemi di comunicazione ed ottimizzi la tua spesa telefonica!
Un unico contratto con la possibilità di associare ad ogni tua linea la tariffa più adatta alle singole esigenze di consumo.**

Scegli per ogni singola linea:

...se parlare con una tariffa a consumo con la convenienza di usare il cellulare anche dall'ufficio..

...se avere una tariffa a consumo con la convenienza di usare il cellulare per tutto il tempo che desideri...

...o se usufruire dei vantaggi delle tariffe all inclusive: 4 tagli pensati per soddisfare tutte le esigenze di chi usa il cellulare come strumento di successo del proprio Business!

TIM: il tuo partner ideale per tutte le tue esigenze di comunicazione!

DESCRIZIONE DELL'OFFERTA

Con l'offerta Business Network, il Cliente ha la possibilità di **scegliere**, per ciascuna linea GSM del contratto MultiBusiness TIM sottoscritto, **tra diversi profili tariffari**:

- TIM AffareFatto A Lavoro (piano in abbonamento a consumo)
- TIM AffareFatto Long Call (piano in abbonamento a consumo e servizio "link" per utenze TIM prepagate)
- Tutto Compreso Professional A Lavoro (piano in abbonamento all inclusive)
- Tutto Compreso Professional 45 (piano in abbonamento all inclusive)
- Tutto Compreso Professional 70 (piano in abbonamento all inclusive)
- Tutto Compreso Professional Unlimited new (piano in abbonamento all inclusive)

Si precisa che l'offerta Business Network è un naming commerciale e che tutti i profili dovranno essere caricati sotto l'offerta 7su7Associazioni Accordi Optima Gruppi. al fine di consentire l'attivazione dei plus associativi dedicati.

L'offerta prevede l'attivazione di almeno una linea in abbonamento e non prevede un limite massimo di linee attivabili all'interno del medesimo contratto.

E' consentita la migrazione di linee già attive su altre offerte Multibusiness verso tutti i profili in abbonamento della nuova offerta, fermo restando l'appartenenza certificata al target indicato.

Piani tariffari a consumo "TIM AffareFatto"

PIANI TARIFFARI TIM AFFARE FATTO: CARATTERISTICHE E CONDIZIONI TARIFFARIE

TIM AFFAREFATTO A LAVORO¹

Caratteristiche

Il profilo TIM AffareFatto A Lavoro è un piano a consumo senza costi fissi che, con una tariffa a consumo e ad effettivi secondi di conversazione, è indicato per le linee del contratto su cui il Cliente intende pagare effettivamente quello che consuma a cui si aggiunge tutta la convenienza di utilizzare il cellulare sempre per tutte le chiamate, anche quando si è in ufficio.

Il profilo TIM AffareFatto A Lavoro è il piano in abbonamento TIM MultiBusiness caratterizzato da:

- Assenza di costi fissi: zero canone e rimborso della Tassa di Concessione Governativa con la Promo No Tax 30
- Zero Scatto alla risposta
- Tariffa nazionale verso rete mobile e verso rete fissa "out office": 15 cent€/minuto, ad effettivi secondi di conversazione
- Tariffa nazionale verso rete fissa "in office": gettone di 50cent€ alla prima chiamata verso rete fissa originata dall'ufficio; le chiamate successive sono gratuite² (Opzione TIM AffareFatto³, attivata su tutte le linee in abbonamento TIM AffareFatto A Lavoro)
- Opzione "Intercom Free" attivabile su singole linee su richiesta del Cliente per parlare gratis verso tutte le altre linee del contratto e verso le linee mobili degli iscritti alla medesima Associazione Professionale, indipendentemente dal profilo associativo TIM prescelto⁴ (PLUS ASSOCIATIVO);

Condizioni tariffarie

Canone del profilo	0 €/mese (IVA esclusa)
Direttrice di traffico	€ cent (IVA esclusa)
Scatto alla risposta	0 € cent
VS Rete fissa nazionale (in office)	50 € cent per la prima chiamata del giorno (fino a 500 min/giorno)
Vs Rete Fissa nazionale (out office e in office over franchigia)	15 € cent/min ⁵
VS Rete Mobile	15 € cent/min ⁵
Vs ITZ (Area 1)	si applica la tariffa ad oggi attiva in modo trasversale su tutti profili MB
Roaming	si applica la tariffa ad oggi attiva in modo trasversale su tutti profili MB
SMS nazionali	12,5 € cent cad

Tariffa calcolata sugli effettivi secondi di conversazione

Tutte le tariffe esposte sono valide 24 ore su 24 e da intendersi IVA esclusa.
Non è previsto contributo di attivazione.

Opzione TIM AffareFatto³

Con l'opzione TIM AffareFatto attivata su tutte le linee TIM AffareFatto A Lavoro, il Cliente paga solo la prima chiamata verso rete fissa nazionale originata dall'ufficio (50cent€), le successive sono gratuite².

Per le linee attivate entro il 30 settembre 2008, la convenienza si estende anche fuori dall'ufficio: la tariffa giornaliera di 50cent€ alla prima chiamata verso rete fissa, è applicata per sempre a tutte le chiamate verso tale direttrice originate in e out office.

¹ Il profilo TIM AffareFatto A Lavoro è attualmente nominato sui sistemi "TIM Spazio Lavoro"

² Fino a 500 minuti/giorno, superati i quali la tariffa applicata sarà quella prevista dal profilo.

³ L'opzione TIM AffareFatto è attualmente nominata sui sistemi "Opzione TIM Spazio Lavoro"

⁴ Tutti i profili dell'offerta "Business Network" e i seguenti profili: ONE, ONE scatto zero, One Office Free Network, 7su7 No Cost Free Network, TIM AffareFatto Free Network, ricadenti sotto il medesimo accordo professionale.

⁵ **Alle linee in MNP con portabilità del numero è applicata la Promo TIM AffareFatto PLATINUM: la tariffa è di 12 cent€ anziché 15 cent€ per 24 mesi.**

Opzione Intercom Free

Sulle linee con profilo TIM AffareFatto A Lavoro, il Cliente ha la facoltà di richiedere l'attivazione su singole linee della "Opzione Intercom Free".

Con un canone mensile di 4€ (IVA esclusa) per linea, il Cliente avrà la possibilità di far parlare gratis la linea su cui è stata attivata l'opzione con tutte le altre linee del contratto e con tutti gli iscritti alla medesima Associazione Professionale indipendentemente dal profilo prescelto⁴ (Plus Associativo) senza vincoli di numero delle chiamate⁶.

TIM AFFAREFATTO LONG CALL⁷

Caratteristiche

Il profilo TIM AffareFatto Long Call è un piano a consumo senza costi fissi che, con una tariffa nominale particolarmente conveniente e a 0€ verso intercom, è indicato per le linee del contratto utilizzate frequentemente per lunghe conversazioni e per chiamare spesso i numeri del contratto e della medesima Associazione Professionale.

Il profilo TIM AffareFatto Long Call è il piano TIM MultiBusiness caratterizzato da:

- Assenza di costi fissi: azzeramento del canone con la Promo Zero Canone e rimborso della Tassa di Concessione Governativa con la Promo No Tax 30⁸
- Scatto alla risposta: 15 cent€ per accedere alla tariffa agevolata di 7cent€ verso tutti e di 0€ verso i numeri del contratto e i numeri mobili degli iscritti alla medesima Associazione Professionale
- Tariffa agevolata verso tutti: 7 cent€ / minuto
- Intercom a zero: 0€⁹ verso tutte le altre linee del contratto e verso le linee mobili degli iscritti alla medesima Associazione Professionale, indipendentemente dal profilo associativo TIM prescelto⁴ (PLUS ASSOCIATIVO)

Il profilo TIM AffareFatto Long Call è attivabile sia su linee in abbonamento sia su linee TIM prepagate con servizio "link" (TIM AffareFatto Long Call link).

Per attivare il servizio link è necessario che il Cliente abbia attivato almeno una linea in abbonamento, indipendentemente dal profilo associativo prescelto.

Condizioni tariffarie (abbonamento e PP con servizio link)

Canone del profilo	0 €/mese(IVA esclusa)¹⁰
Direttrice di traffico	€ cent (IVA esclusa)
Scatto alla risposta	15 € cent
Vs Rete Mobile/Rete Fissa nazionale	7 €cent/min ¹¹
Vs numeri del contratto e numeri TIM associativi della medesima Associazione⁴	0 € cent/min ⁹
Vs ITZ (Area 1)	Si applica la tariffa ad oggi attiva in modo trasversale su tutti profili MB
Roaming	si applica la tariffa ad oggi attiva in modo trasversale su tutti profili MB

⁶ Fino ad un massimo di 60 minuti per ciascuna telefonata, superati i quali la tariffa applicata sarà quella prevista dal profilo.

⁷ Il profilo TIM AffareFatto A Lavoro è attualmente nominato sui sistemi "TIM Spazio Lavoro"

⁸ Le utenze prepagate con servizio link associate al contratto MultiBusiness non sono soggette al pagamento della Tassa

⁹ Fino a 15 minuti/conversazione, superati i quali la tariffa applicata sarà quella prevista dal profilo.

¹⁰ 7€/linea/mese azzerabili con la Promo Zero Canone: dettagli nel paragrafo "Promo".

¹¹ La tariffa è a scatti di 30 secondi del valore unitario di 3,5cent€.

SMS nazionali	12,5 € cent cad
---------------	-----------------

Tutte le tariffe esposte sono valide 24 ore su 24 e da intendersi IVA esclusa.
Non è previsto contributo di attivazione.

Caratteristiche del servizio "link"

Il Servizio "TIM AFFAREFATTO Long Call Link" abilita carte prepagate di TIM, di titolarità di dipendenti e/o collaboratori del Cliente, ad effettuare chiamate verso determinate direttrici di traffico addebitandone i costi relativi direttamente nel rendiconto telefonico del contratto Multibusiness, secondo le tariffe di seguito descritte.

Tutto il traffico sviluppato verso direttrici diverse da quelle sopra indicate, escluso il roaming originato e ricevuto (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: traffico MMS, traffico GPRS, videochiamate) andrà ad erodere il credito residuo della carta e verrà valorizzato in base al profilo tariffario residenziale "Unica New"⁵¹² presente sulla SIM al momento dell'attivazione o, in caso di carta già attiva, in base al profilo residenziale prescelto dal titolare della carta stessa.

Il credito presente sulla carta SIM potrà essere ricaricato dall'utilizzatore attraverso i canali della rete di vendita TIM e, in caso di credito pari a zero, la carta SIM potrà sviluppare solo ed esclusivamente il traffico voce verso le direttrici indicate dal servizio "TIM AFFAREFATTO Long Call Link", i cui costi vengono direttamente addebitati nel rendiconto telefonico del contratto Multibusiness.

Si precisa che il servizio "TIM AFFAREFATTO Long Call Link" non potrà essere attivato su carte provenienti da altri operatori mobili.

Il Cliente ha la possibilità di acquistare, per i propri dipendenti e/o collaboratori che non siano titolari di un servizio TIM, carte TIM prepagate per un importo di € 5,00 (IVA inclusa). Tali carte, da intestare all'utilizzatore finale, conterranno € 5,00 (IVA inclusa) di traffico prepagato. Il servizio "TIM AFFAREFATTO Long Call Link" mantiene inalterate le caratteristiche di durata di validità della carta prepagata TIM: 12 (dodici) mesi dalla data dell'ultima ricarica, più un mese (il tredicesimo) di sola ricezione.

PIANI TARIFFARI TIM AFFARE FATTO: PROMO

Promo "NO TAX" per profilo TIM Affare Fatto a Lavoro e profilo TIM AffareFatto Long Call

A tutte le linee in abbonamento attivate sul profilo **TIM Affare Fatto a Lavoro** e sul profilo **TIM AffareFatto Long Call**, TIM la promozione denominata "PROMO NO TAX 30" che prevede un **bonus mensile pari a 12,91€**, a condizione che la linea interessata abbia raggiunto nel mese precedente una soglia minima di spesa, per traffico nazionale pari a 30,00 € (IVA esclusa).

Il valore della soglia qui indicata non è disgiunto dal valore della soglia indicata per il riconoscimento della "Promo No Tax Zero Canone" attivata sulle linee in abbonamento con profilo TIM AffareFatto Long Call: pertanto, al raggiungimento di 30,00€ di traffico secondo le indicazioni ivi contenute, il bonus viene erogato.

Si precisa inoltre che, al fine del raggiungimento della soglia minima di spesa mensile (condizione necessaria per l'ottenimento del bonus di 12,91€), non sarà considerato il traffico sviluppato consumando il bonus maturato nel mese precedente. L'erogazione del bonus avviene il primo giorno del mese e potrà essere consumato sviluppando **traffico nazionale verso numeri di TIM e Rete Fissa**. Il bonus, inoltre, dovrà essere consumato entro lo stesso mese in cui è stato riconosciuto: qualora il bonus non venga interamente consumato andrà perso e non potrà cumularsi con gli eventuali bonus riconosciuti nei mesi successivi.

La promozione sarà valida fino a quando la linea rimarrà attiva su uno dei profili in abbonamento TIM AffareFatto descritti nella presente commercializzazione.

Promo "ZERO CANONE" per profilo TIM AffareFatto Long Call (abbonamento e prepagate con servizio link)

A tutte le linee attivate sul profilo **TIM AffareFatto Long Call** (abbonamento e prepagate con servizio link), TIM riconosce la promozione denominata "PROMO NO TAX ZERO CANONE" che prevede uno sconto pari al 100% sul canone di abbonamento (7,00€) a condizione che la linea interessata abbia raggiunto nel mese in corso una soglia minima di spesa per traffico nazionale, internazionale e in roaming ricevuto, pari a 7,00€.

Per le linee in abbonamento, ai fini del raggiungimento della soglia di 7,00€, non viene considerato il traffico generato erodendo il bonus di 12,91€ eventualmente riconosciuto dalla Promo No Tax.

La promozione ha una durata di 24 mesi dalla data di attivazione della linea Multibusiness o dalla data di attivazione del servizio "TIM AFFAREFATTO Long Call Link" sulla linea prepagata.

¹² Per il dettaglio delle tariffe del profilo residenziale "UNICA NEW" si rimanda al sito www.tim.it o al servizio Clienti accessibile chiamando il numero gratuito 119.

Promo "Opzione TIM AffareFatto" per le attivazioni sul profilo TIM AffareFatto A Lavoro (scadenza 30 settembre 2008)

Per le linee attivate sul profilo TIM AffareFatto A Lavoro, la convenienza si estende anche fuori dall'ufficio: la tariffa giornaliera di 50cent€ alla prima chiamata verso rete fissa, è applicata per sempre a tutte le chiamate verso tale direttrice originate *in e out office*.

La Promo è valida per le acquisizioni effettuate entro il 30 settembre 2008, salvo successiva indicazione commerciale.

Promo MNP per le attivazioni sul profilo TIM Affare Fatto a Lavoro (scadenza 30 settembre 2008)

A tutte le linee di nuova acquisizione con servizio di portabilità con profilo **TIM Affare Fatto A Lavoro** è riconosciuta la "**Promo TIM AffareFatto Platinum**" che prevede uno sconto del 20% sulla tariffa della direttrice Mobile nazionale (**12cent€ anziché 15 cent€**). La Promozione è valida per 24 mesi dalla data di attivazione del profilo sulla linea.

Si precisa che la *daily fee* e di 50cent€ verso Rete Fissa nazionale rimarrà invariata.

La Promo è valida per le acquisizioni in MNP effettuate entro il 30 settembre 2008, salvo successiva indicazione commerciale.

Promo SOLUZIONI ALICE MOBILE

Alle linee attivate sul profilo in abbonamento TIM AffareFatto A Lavoro e sul profilo in abbonamento TIM AffareFatto Long Call si applica la "**Soluzioni Promo Alice Mobile**" (cfr. lett. comm. 58/2008 e successive comunicazioni) per sottoscrivere le opzioni Alice Mobile dedicate ai profili a consumo a condizioni vantaggiose e con chiavetta inclusa.

La Promo è valida per le acquisizioni in MNP effettuate entro il 30 ottobre 2008, salvo successiva indicazione commerciale.

Promo TERMINALI

Alle linee in abbonamento con profilo **TIM AffareFatto A Lavoro** e con profilo **TIM AffareFatto Long Call** si applicano le seguenti Promo terminali:

- promo "**Passa a TIM Business 2008**" (cfr. lett. comm. Prot. MK.B 46/2008 e successive comunicazioni): la promo si riferisce a tutte le nuove attivazioni di linee in abbonamento con portabilità del numero da altro Operatore mobile
- promo "**Soluzioni Mobile Office**"(cfr. lett. comm. Prot. MK.B 59/2008 e successive comunicazioni): la promo si riferisce a tutte le attivazioni di linee in abbonamento nuove e con portabilità del numero da altro Operatore Mobile
- promo "**Soluzioni BlackBerry**"(cfr. lett. comm. Prot. MK.B 44/2008 e successive comunicazioni): la promo si riferisce a tutte le attivazioni di linee in abbonamento nuove e con portabilità del numero da altro Operatore Mobile

Promo BONUS MNP

Alle linee provenienti da altro operatore mobile con portabilità del numero attivate sul profilo **TIM Affare Fatto A Lavoro** e sul profilo **TIM AffareFatto Long Call** è applicabile la Promo Bonus MNP per il rimborso penali eventualmente applicate per la portabilità dal gestore di provenienza(cfr. lett. comm. Prot. MK.B 50/2008).

Piani tariffari all inclusive "Tutto Compreso Professional"
--

PIANI TARIFFARI TUTTO COMPRESO PROFESSIONAL: CARATTERISTICHE E CONDIZIONI TARIFFARIE

Profili

Il Cliente potrà scegliere tra 4 piani tariffari "Tutto Compreso Professional" il piano più adatto alle esigenze di consumo della linea:

- o Tutto Compreso Professional A Lavoro
- o Tutto Compreso Professional 45
- o Tutto Compreso Professional 70
- o Tutto Compreso Professional Unlimited new

Caratteristiche comuni

I profili Tutto Compreso Professional sono indicati per le linee del contratto alto consumanti per le quali il Cliente intende avere la certezza della spesa e la convenienza nel rapporto tra quanto pagato e i contenuti acquistati.

Con Tutto Compreso Professional è davvero Tutto incluso: voce, segreteria, messaggi, mail, internet¹³, telefono, assistenza dedicata e Tassa di Concessione Governativa inclusa nel canone!

Tassa di Concessione Governativa

Tutte le linee attivate su profili Tutto Compreso Professional descritti nella presente offerta riceveranno il rimborso della Tassa di Concessione Governativa, secondo quanto previsto nel paragrafo "Promo TCG".

Telefono incluso

A tutte le linee attivate su uno dei profili Tutto Compreso Professional è riconosciuto un terminale¹⁴, secondo quanto previsto nel paragrafo "promo".

Caring esclusivo

I clienti che aderiranno all'offerta sottoscrivendo almeno un profilo Tutto Compreso Professional A Lavoro, 45, 70 o Unlimited NEW, potranno godere di un servizio customer care con assistenza dedicata, caratterizzato da accesso diretto con 100% di *human touch*, assicurato da un team di operatori esperti.

Canoni posticipati

I profili TCP prevedono **canoni mensili** per linea **fatturati** al Cliente **in modalità posticipata**. Questo significa che sin dalla prima bolletta verranno addebitati solo i canoni dei mesi di competenza della bolletta stessa, contrariamente a quanto riportato nelle condizioni generali di contratto MultiBusiness (meccanismo dei canoni anticipati). Si precisa inoltre che il canone e i relativi bundle sono riproporzionati in base alla data di attivazione della linea.

Condizioni tariffarie

Tutto Compreso Professional A Lavoro¹⁵

Canoni	€ (IVA esclusa)
Canone di abbonamento mensile per utenza	60 €
Tipologia di traffico	€ (IVA esclusa)
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €
Chiamate nazionali verso numeri mobili (fino a 500 minuti mese/linea)	0 € cent/minuto
Chiamate nazionali verso numeri di rete fissa (fino a 500 minuti mese/linea)	0 € cent/minuto
Chiamate voce nazionali verso segreteria ibox 49001 (fino a 60 minuti mese/linea)	0€urocent/minuto
Chiamate nazionali verso numeri mobili, rete fissa e segreteria ibox 49001 (oltre le soglie/mese/linea indicate)	25 € cent/minuto
Traffico dati mail (fino a 100MB mese/linea)	0 € cent/kb ¹⁶
Traffico SMS verso tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (fino a 200 SMS/mese per linea)	0€ cent/SMS ¹⁷

Tutto Compreso Professional 45

Canoni	€ (IVA esclusa)
Canone di abbonamento mensile per utenza	45 €
Tipologia di traffico	€ (IVA esclusa)
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (fino a 300 minuti mese/linea)	0 € cent/minuto
Chiamate voce nazionali verso segreteria ibox 49001 (fino a 30 minuti mese/linea)	0 € cent/minuto

¹³ Con esclusione del profilo Tutto Compreso Professional A Lavoro.

¹⁴ Con esclusione delle linee su cui è già attiva una promozione su terminale business. Si ricorda inoltre che il numero di terminali può essere al massimo pari al numero di linee sul contratto.

¹⁵ Il profilo Tutto Compreso Professional A Lavoro è attualmente nominato sui sistemi "TIM Spazio Lavoro Full"

¹⁶ Traffico nazionale verso APN ibox.tim.it, uni.tim.it, apn aziendali dedicati, apn multiservizio, Blackberry.net. Oltre la soglia indicata riprenderà la tariffa a consumo di 0,0036 € per KB.

¹⁷ Oltre tale soglia la tariffa per ogni SMS sarà pari a 0,125€ per ogni SMS.

Chiamate nazionali verso numeri mobili, rete fissa e segreteria ibox 49001 (oltre le soglie/mese/linea indicate)	18 € cent/minuto
Traffico dati mail (fino a 30MB mese/linea)	0 € cent/kb ¹⁶
Traffico SMS verso tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (fino a 30 SMS/mese per linea)	0 € cent/SMS ¹⁷
Traffico WAP (fino ad 1 GB)	0 € cent/kb ¹⁸

Tutto Compreso Professional 70

Canoni	€ (IVA esclusa)
Canone di abbonamento mensile per utenza	70 €
Tipologia di traffico	€ (IVA esclusa)
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (fino a 700 minuti mese/linea)	0 € cent/minuto
Chiamate voce nazionali verso segreteria ibox 49001 (fino a 70 minuti mese/linea)	0 € cent/minuto
Chiamate nazionali verso numeri mobili, rete fissa e segreteria ibox 49001 (oltre le soglie/mese/linea indicate)	18 € cent/minuto
Traffico dati mail (fino a 100MB mese/linea)	0 € cent/kb ¹⁶
Traffico SMS verso tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (fino a 300 SMS/mese per linea)	0 € cent/SMS ¹⁷
Traffico WAP (fino ad 1 GB)	0 € cent/kb ¹⁸

Tutto Compreso Professional UNLIMITED NEW

Canoni	€ (IVA esclusa)
Canone di abbonamento mensile per utenza	160 €
Tipologia di traffico	€ (IVA esclusa)
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (fino a 5000 minuti mese/linea ¹⁹)	0 € cent/minuto
Chiamate voce nazionali verso segreteria ibox 49001 (fino a 500 minuti mese/linea)	0 € cent/minuto
Chiamate nazionali verso numeri mobili, rete fissa e segreteria ibox (oltre le soglie/mese/linea indicate)	18 € cent/minuto
Traffico dati mail (fino a 100MB mese/linea)	0 € cent/kb ¹⁶
Traffico SMS verso tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (fino a 1500 SMS/mese per linea ²⁰)	0 € cent/SMS ¹⁷
Traffico WAP (fino ad 1 GB)	0 € cent/kb ¹⁸

Tariffa calcolata sugli effettivi secondi di conversazione

Tutte le tariffe esposte sono valide 24 ore su 24 e da intendersi IVA esclusa.

Non è previsto contributo di attivazione.

PIANI TARIFFARI TUTTO COMPRESO PROFESSIONAL: PROMO

Promo TCG

"Con i nuovi profili Tutto Compreso Professional la tassa te la paga TIM!"

A tutte le linee attivate su uno dei profili Tutto Compreso Professional della presente offerta è riconosciuta la "Promo TCG" che attribuisce **il rimborso mensile della Tassa di Concessione Governativa uso affari pari a 12,91€**.

Tale rimborso avverrà tramite un accredito in bolletta di un importo di pari valore suddetto (12,91€) per linea interessata e per i mesi di competenza della bolletta.

La promo TCG del presente paragrafo sarà valida fino a quando la linea rimarrà attiva su uno dei profili tariffari Tutto Compreso Professional descritti nella presente commercializzazione.

Promo MNP per profili Tutto Compreso Professional

Per tutte linee di nuova acquisizione con servizio di portabilità con profilo Tutto Compreso Professional 45, 70 e Unlimited New è previsto **uno sconto sul canone per i primi 24 mesi dalla data di attivazione della linea**.

¹⁸ Oltre tale soglia la tariffa del traffico WAP è di 0.0333 €/KB. Gli scatti alla connessione wap sono gratuiti.

¹⁹ I minuti inclusi nel piano sono così suddivisi: 4500 minuti di traffico voce nazionale verso TIM, RF, Vodafone e Wind, e 500 minuti verso Tre.

²⁰ Gli SMS inclusi nel piano sono così suddivisi: 1200 SMS nazionali verso TIM, RF, Vodafone e Wind, e 300 verso Tre.

In particolare il canone dei profili Tutto Compreso Professional diventa:

- Tutto Compreso Professional A Lavoro: 50€/mese anziché 60€/mese (i.e.)
- TuttoCompreso Professional 45: 40€/mese anziché 45€/mese (i.e.)
- TuttoCompreso Professional 70: 60€/mese anziché 70€/mese (i.e.)
- TuttoCompreso Professional Unlimited New: 95€/mese anziché 160€/mese (i.e.)

Anche per queste linee rimane valida la Promo TCG che, attraverso il rimborso mensile del valore della tassa di concessione governativa pari a 12,91€ mese.

Tale promozione sarà valida per tutte le attivazioni effettuate entro e non oltre il 30 settembre 2008, salvo diversa indicazione commerciale.

Promo SOLUZIONI ALICE MOBILE

Alle linee attivate su uno dei profili Tutto Compreso Professional si applica la “**Soluzioni Promo Alice Mobile**” (cfr. lett. comm. 58/2008 e successive comunicazioni) per sottoscrivere le opzioni Alice Mobile dedicate ai profili Tutto Compreso Professional a condizioni vantaggiose e con chiavetta inclusa.

La Promo è valida per le acquisizioni in MNP effettuate entro il 30 ottobre 2008, salvo successiva indicazione commerciale.

Promo TELEFONI INCLUSI NELL’OFFERTA

Per ciascuna linea con profilo Tutto Compreso Professional, il telefono è incluso¹⁴

Per il dettaglio dei telefoni a listino per l’offerta e per le relative condizioni di fornitura si rimanda alla lettera di commercializzazione “**Promo Terminali per Profili Tutto Compreso Professional**” prot. MK.B 43/2008.

Promo BONUS MNP

Alle linee provenienti da altro operatore mobile con portabilità del numero attivate su uno dei profili Tutto Compreso Professional è applicabile la Promo Bonus MNP per il rimborso penali (cfr. lett. comm. Prot. MK.B 50/2008).

AMPLIAMENTI

Qualora un Cliente TIM richieda una linea in ampliamento su un contratto MultiBusiness con attivi profili dedicati alle Associazioni di Professionisti chiusi in commercializzazione, tale nuova linea dovrà essere attivata necessariamente su uno dei profili dell’offerta Business Network.

Per tale motivo al Cliente che intenda ampliare il contratto dovranno essere comunicate le nuove condizioni, per la scelta del profilo più adatto alle sue esigenze, con l’invio della modulistica aggiornata.

A tutti i Clienti che abbiano sottoscritto l’offerta Business Network e che intendano effettuare ampliamenti o sottoscrivere opzioni facoltative ai profili ivi commercializzati, sono garantite le medesime condizioni purché ancora valide commercialmente al momento della richiesta.

DURATA CONTRATTUALE

Il contratto TIM Multibusiness è a tempo indeterminato.

Nel caso in cui la singola linea Multibusiness venga cessata prima dei 24 mesi dall’attivazione, saranno addebitati per ogni linea 100 € (i.i.), corrispondenti ai costi sostenuti da Telecom Italia.

MODALITA’ OPERATIVE

E’ possibile caricare a sistema tutte le linee con i profili dell’offerta Business Network sotto l’offerta 7su7Associazioni Accordi Optima Gruppi sui consueti sistemi di commercializzazione (CRM-B e TIM Contact).

I caricamenti di linee con profilo TIM AffareFatto Free Network, 7su7No Cost Free Network e One Office Free Network relative a contratti già siglati alla data di chiusura della loro commercializzazione, sono tecnicamente gestibili fino al **30 Giugno 2008**: si raccomanda di caricare ed attivare tutti gli ordini entro e non oltre tale data.

Per la procedura operativa, seguirà specifica comunicazione da parte di Customer Operation.



I testi contrattuali, uno per i profili TIM AffareFatto e uno per i profili Tutto Compreso Professional, verranno inviati in allegato alla presente e sarà disponibile sui normali canali di diffusione.